

## 12Time Switzerland

### Nouveau service après-vente innovant

Afin de décharger les services après-vente engorgés, 12Time Switzerland s'adresse à chaque passionné d'horlogerie, mais aussi à tous les professionnels du secteur.

12Time Switzerland est une plateforme de services SAV multimarque véritablement unique en Suisse et destinée à l'horlogerie ainsi qu'à la joaillerie. Fondée par un groupe de spécialistes du service et de professionnels de l'industrie du temps conscients de cette problématique, ce centre propose une solution efficace, rapide et transparente, et certifiée par les marques. Depuis quelques années, l'horlogerie suisse produit et exporte environ 20 millions de montres par an, autant de pièces qu'il faudra réviser ou réparer un jour, et qui viennent s'ajouter à toutes celles déjà en circulation sur le marché. Si l'on considère un instant qu'un garde-temps mécanique devrait être révisé tous les cinq ans, ceci donne une idée de l'enjeu gigantesque auquel doit faire face l'industrie horlogère aujourd'hui.

Une plateforme de services spécialisée comme 12Time Switzerland, proposant un travail de haute qualité entièrement dédié au SAV, axé sur la satisfaction du client, est donc un atout de taille aussi bien pour les marques que pour les détaillants.

Véritable centre d'excellence en matière de service après-vente, 12Time Switzerland est une entreprise suisse, basée en Suisse et certifiée par les maisons horlogères. Cette certification est le seul moyen d'obtenir les composants faisant de 12Time un partenaire officiel. Dans les ateliers de Gland, entre Genève et le Jura, les horlogers et polisseurs expérimentés possèdent un niveau d'expertise de 3 à 4 sur l'échelle des degrés de certification (ces derniers allant jusqu'à 4), leur permettant une intervention aussi simple qu'un changement de pile, mais aussi des réparations plus complexes nécessitant le remplacement de composants précis comme lors d'un service complet. De ce fait, 12Time travaille avec un équipement de dernière génération. Des marques telles que Crevoisier, Witschi, Bergeon, Elma, pour n'en citer que quelques-unes, composent

son atelier. Cela lui permet de prendre en charge des réparations de modèles récents ou vintage, simples ou à complications, mais aussi d'effectuer des tests d'étanchéité, de démagnétisation ainsi que toutes les opérations de polissage ou d'avivage de boîtes et de bracelets.

Délais de réparation et prix indicatifs sous: [www.12time.ch.0](http://www.12time.ch.0)

### Innovative new after-sales service

With the aim of relieving congested after-sales services, 12Time Switzerland is aimed at every watch enthusiast, as well as all professionals in the field.

12Time Switzerland is a multi-brand after-sales service platform unique in Switzerland for the watch and jewellery industry. Founded by a group of service specialists and watchmaking professionals, 12Time offers an efficient, fast and transparent solution, certified by brands. In recent years, Swiss watchmaking has produced and exported around 20 million watches per year, all of which will need to be overhauled or repaired one day, in addition to all those already in circulation. Taking into account that a mechanical watch should be serviced every five years, this gives a fairly clear idea of the gigantic challenge facing the watch industry today.

A specialised service platform like 12Time, offering high-quality work entirely dedicated to after-sales service, focused on customer satisfaction, is a major asset for watch brands, retailers and other professionals of the industry.

A true centre of excellence in after-sales service, 12Time Switzerland is a Swiss company, physically based in Switzerland and certified by watch brands. This certification is the only way to obtain parts and components, which makes 12Time an official partner. In its workshops in Gland, between Geneva and the Jura, 12Time's experienced watchmakers and polishers have a level of expertise of 3 to 4 on the scale of certification degrees (the latter going up to 4), allowing them to perform services as simple as a battery change, but also more complex repairs requiring the replacement of specific parts, for instance

during a full service. 12Time works with state-of-the-art equipment and with brands like Crevoisier, Witschi, Bergeon and Elma, to name but a few. This allows the watchmakers to repair recent or vintage models, simple or complicated watches, but also to carry out water-resistance or demagnetisation tests, as well as all polishing or buffing operations on cases and bracelets.

For repair times and indicative prices: [www.12time.ch.0](http://www.12time.ch.0)

