

LE VINTAGE COMME EXPRESSION DU POST-MODERNISME - DES ICÔNES AVANT TOUT LE TEMPS RETROUVÉ - LE MONDE D'HERMÈS LA BELLE ÉPOQUE - LE PASSÉ RECOMPOSÉ

GRAND THÉÂTRE DE GENÈVE ET LA RÉALITÉ AUGMENTÉE - L'HUMANISME CHINOIS - IMPRIMER LE MONDE EN 3D WHO KNEW? - MASTERPIECE - LE SUPER HÉROS DE L'HORLOGERIE VEND SES MONTRES - AU-DELÀ DU FITNESS



N° 112 - JUIN 2020 - CHF 6.50

GENÈVE - NYON - LAUSANNE - MONTREUX - VEVEY - NEUCHÂTEL - GSTAAD - CRANS - MEGÈVE - ANNECY - ÉVIAN

www.cote-magazine.ch

Au service du service...

En réponse à une lacune de l'industrie horlogère, 12Time Switzerland a pour vocation l'optimisation du Service client des manufactures.

-/ As a response to a shortcoming in the watch industry, 12Time Switzerland is dedicated to optimizing the customer service of watch manufacturers.

12Time Switzerland
+ 41 22 774 12 12
www.12time.ch



cote 156 JUN 2020

Créé par Michel Teweles, ancien skipper professionnel et passionné de montres, 12Time Switzerland s'impose dans le paysage horloger comme un Service-Client « multi-cartes ». On parle ici davantage de Service-Client que de simple Service-Après-Vente car 12Time Switzerland va plus loin.

« On offre plus et mieux » aime à dire Michel Teweles. On comprend ainsi d'emblée pourquoi le succès est au rendez-vous. Qui n'a jamais eu une mauvaise expérience dans ce domaine ?

Un succès mérité quand on sait combien 12Time Switzerland travaille main dans la main avec les manufactures. « Notre première idée, capitale, a été d'obtenir une certification de la part des marques, et ce, aussi bien au niveau de notre équipement que du talent de nos équipes », précise Michel Teweles.

Une certification obtenue en répondant à des cahiers des charges précis et rigoureux, propres à chaque manufacture. Si aujourd'hui 12Time Switzerland, dont l'activité a débuté en novembre 2019, est certifiée

ou en cours de certification par une partie des marques du groupe Richemont, du Swatch Group et de certains indépendants, il aura fallu montrer toute sa capacité. Un passage obligé pour 12Time Switzerland afin d'asseoir sa légitimité et prouver la qualité du travail effectué dans ses luxueux ateliers.

D'une superficie de 200 m², orchestrés par un responsable horloger et un chef d'atelier polissage, la partie horlogère étant bien entendu séparée de l'espace polissage, ils ressemblent comme



deux gouttes d'eau à ceux que l'on a l'habitude de voir dans les murs des prestigieuses maisons horlogères, sont idéalement situés entre Genève et Lausanne et accessibles de la Vallée de Joux.

-/ Serving the service...

-/ Created by Michel Teweles, a former professional skipper and watch enthusiast, 12Time Switzerland has established itself in the watchmaking landscape as a "multi-card" Customer Service... The term "Customer Service" is more appropriate than "After-Sales Service" because 12Time Switzerland goes further: "We offer more and better" as Michel Teweles likes to say. This is why 12Time Switzerland is so successful. Who has never had a bad experience in this field?

A deserved success when you know how 12Time Switzerland works hand in hand with the manufacturers. "Our first and most important idea was to obtain certification from the brands, both for our equipment and the talent of our teams," explains Michel Teweles.

This certification was obtained by complying with precise and rigorous specifications specific to each manufacturer. If today 12Time Switzerland, whose activity began in November 2019, is certified or in the process of being certified by some of the Richemont Group's brands, the Swatch Group and certain independents, it has been after proving themselves. This was a compulsory step for 12Time Switzerland in order to establish its legitimacy and prove the quality of the work carried out in its

luxurious workshops. With a 200 m² surface area, orchestrated by a watchmaking manager and a head of the polishing workshop, the watchmaking part being of course separate from the polishing area, they look exactly like those one is accustomed to seeing within the walls of prestigious watchmaking houses, are ideally located between Geneva and Lausanne and accessible from the Vallée de Joux. This naturally appealed to the watchmaking scenarii, which immediately gave Michel Teweles a warm welcome. Then, the certification protocol was intense. An agreement in principle followed by drastic tests of machines and men to end with a training course within the respective manufacturers. 12Time Switzerland's method is simple, efficient and pragmatic. In short, it corresponds to that of manufacturers worthy of the name. After receiving the watch, an estimate is proposed within 48 hours maximum. Once accepted, the estimate guarantees a revision, repair or refurbishment in an identical fashion within a period not to exceed one month. A feat when you know that 12Time Switzerland's work is guaranteed for two years and respects each timepiece's DNA thanks to the use of original components, or if necessary, the creation of components that have become unavailable. All these reasons explain the confidence that 12Time Switzerland inspires among the main players in an extremely demanding industry.

Ce qui a bien entendu séduit le sériel horloger qui a d'emblée réservé un bon accueil à Michel Teweles. Ensuite, le protocole de certification a été dense. Un accord de principe suivi de tests drastiques des machines et des hommes pour se terminer par un stage de formation au sein même des manufactures concernées.

La méthode de 12Time Switzerland est simple, efficace et pragmatique.

Bref, elle correspond à celle des manufactures dignes de ce nom. Après avoir reçu la montre, un devis est proposé sous 48 heures maximum. Devis qui, une fois accepté, promet une révision, une réparation ou remise en état à l'identique dans un délai ne devant jamais dépasser un mois.

Un exploit quand on sait que le travail de 12Time Switzerland est garanti deux ans et respecte l'ADN de chaque garde-temps grâce à l'utilisation de composants d'origine, ou si nécessaire, de la création de composants devenus introuvables...

Autant de raisons qui expliquent la confiance qu'inspire 12Time Switzerland aux principaux acteurs d'une industrie extrêmement exigeante.



cote 157 JUN 2020